



POLITICA DELLA QUALITA'

Norma UNI EN ISO 9001:2015

Informazione
documentata
ID A5

Rev.3 del 17.06.2024

La Direzione di GAAP TERMINAL mantiene e promuove all'interno dell'organizzazione un Sistema di Gestione per la Qualità, in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, individuando nell'adozione dei principi della Gestione della Qualità la migliore scelta per il miglioramento dell'efficienza aziendale: ciò al fine di individuare e soddisfare sempre meglio le esigenze dei Clienti in un'ottica di miglioramento continuo del servizio e dei processi, nonché di consolidamento ed ampliamento della posizione dell'azienda all'interno del mercato di riferimento.

La Direzione ha pertanto stabilito i seguenti obiettivi strategici che devono essere perseguiti dalla GAAP TERMINAL attraverso il proprio Sistema di Gestione per la Qualità:

- identificare le esigenze delle parti interessate e le aspettative del Cliente,
- mantenere e consolidare la posizione della GAAP TERMINAL nel mercato di riferimento,
- attivare strumenti di comunicazione all'interno e all'esterno della GAAP TERMINAL per migliorare il flusso informativo e garantire che le esigenze dei Clienti e in generale di tutte le parti interessate, identificate come rilevanti dall'organizzazione, siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono alla erogazione dei servizi,
- attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i Riesami,
- perseguire il miglioramento continuo;
- Porre il cliente al primo posto: ricercare la massima integrazione possibile con il cliente per soddisfare nel modo migliore le sue esigenze, fornendo servizi personalizzati ed orientati all'innovazione continua;
- Migliorare la soddisfazione dei nostri Clienti Esterni;
- Mettere a disposizione le risorse umane e finanziarie;
- Aumentare il fatturato relativo al servizio di deposito;
- Operare nel pieno rispetto dei requisiti delle normative cogenti e volontarie
- Porre particolare attenzione alle Salute e Sicurezza dei lavoratori e attuare investimenti volti al miglioramento delle condizioni lavorative.

Gli impegni assunti per il conseguimento di tali obiettivi, sono individuati nella corretta pianificazione ed implementazione del Sistema di Gestione per la Qualità, nell'ottimizzazione dei processi considerati all'interno del campo di applicazione e nella corretta attuazione di quanto definito e descritto all'interno dei documenti del Sistema di Gestione.

Il personale della GAAP TERMINAL, messo a conoscenza della linea societaria intrapresa, si è detto pronto, nell'ambito delle diverse competenze, ad attuare e sostenere la Politica per la Qualità.

La Direzione è impegnata direttamente nell'implementazione e gestione del Sistema, è inoltre compito della stessa verificarne l'efficacia attraverso una valutazione sistematica dei processi che coinvolgono tutto il personale societario.

I criteri quadro esplicitati saranno rivisti in modo formale in sede di Riesame, ad ogni esercizio o ad ogni mutamento dello scenario o contesto in cui opera, per valutarne la continuità e l'adeguatezza

Il Presidente

Approvato da
DG